

Dichiarazione di Accessibilità

Sito web: www.fontel.it

Organizzazione: Fontel S.p.A.

Indirizzo: Centro Direzionale IS. A/2 - 80143

Città: Napoli

Provincia: napoli

Paese: Italia

Email: info@fontel.it

PEC: comunicazioni@pec.fontel.it

Data di pubblicazione della Dichiarazione: 27 giugno 2025

Data dell'ultimo aggiornamento del sito: 27/06/2025

1. Stato di conformità

Il sito web www.fontel.it è **parzialmente conforme** ai requisiti della Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (c.d. "Legge Stanca") e, per estensione, alla norma tecnica europea EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) e alle Linee Guida WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines), a causa delle non conformità e delle esenzioni elencate di seguito.

2. Contenuti Non Accessibili

Nonostante l'impegno di Fontel S.p.A. per rendere il sito accessibile a tutti gli utenti, sono state riscontrate le seguenti non conformità relative ai Contenuti Web:

- Alternative testuali mancanti o incomplete: Alcune immagini o elementi grafici potrebbero non disporre di alternative testuali (attributi alt) appropriate o sufficientemente descrittive, rendendone difficile la comprensione per gli utenti che utilizzano screen reader.
- Navigazione da tastiera non ottimale: In alcune aree del sito, la navigazione tramite solo tastiera (senza l'uso del mouse) potrebbe presentare delle difficoltà, come focus non sempre visibile o l'ordine di tabulazione non logico.
- Elementi interattivi non completamente accessibili: Alcuni componenti interattivi (es. form, widget specifici) potrebbero non essere pienamente accessibili o non fornire un feedback adeguato agli utenti con disabilità.
- Struttura semantica non sempre ottimale: In alcune pagine, la struttura dei titoli o l'uso di elementi semantici potrebbe non essere del tutto coerente o appropriata, influenzando la navigazione per gli screen reader.

3. Applicativi di Terze Parti e Deroghe Specifiche

Si precisa che alcune sezioni del sito, inclusa l'Area Clienti, sono integrate e/o gestite tramite applicativi software forniti da terze parti. La conformità ai requisiti di accessibilità di queste specifiche sezioni è pertanto vincolata alle caratteristiche e agli aggiornamenti forniti dai rispettivi sviluppatori esterni.

In relazione a tali applicativi e in conformità con quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 82/2022 (che recepisce l'European Accessibility Act), i servizi forniti tramite prodotti e sistemi informatici immessi sul mercato prima del 28 giugno 2025 beneficiano di un periodo transitorio per l'adeguamento. Questo periodo si estende fino al 28 giugno 2030.

Fontel S.p.A. è attivamente impegnata a collaborare con i propri fornitori di software di terze parti per assicurare che anche queste sezioni raggiungano la piena conformità entro la scadenza prevista dalla normativa.

4. Contenuti Esenti dall'Obbligo di Accessibilità (Esenzioni Generali)

Ad eccezione della deroga temporanea relativa agli applicativi di terze parti come specificato al punto 3, Fontel S.p.A. non ha identificato altre sezioni o contenuti del sito www.fontel.it che rientrano nelle esenzioni generali previste dalla normativa vigente in materia di accessibilità.

Nota sui documenti in formato PDF: La normativa (Decreto Legislativo n. 82/2022, che recepisce l'European Accessibility Act) prevede un'esenzione per i formati di file per ufficio (come i PDF) pubblicati prima del 28 giugno 2025, a meno che non siano stati successivamente aggiornati in modo sostanziale.

Fontel S.p.A. si impegna a rivedere costantemente questa sezione in caso di future modifiche legislative o tecnologiche che possano comportare l'applicazione di nuove esenzioni o la revoca di quelle esistenti.

5. Redazione della Dichiarazione di Accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 27 giugno 2025.

Il metodo utilizzato per la redazione della dichiarazione è la valutazione auto-dichiarata da parte dell'organizzazione, basata su:

- Un'analisi interna delle pagine e dei componenti più rappresentativi del sito.
- Test con strumenti automatici di validazione dell'accessibilità e controlli manuali.

Fontel S.p.A. è impegnata a migliorare costantemente l'accessibilità del proprio sito web.

6. Meccanismo di Feedback e Recapiti

Fontel S.p.A. si impegna a fornire un sito web accessibile al maggior numero possibile di utenti. Nel costante sforzo di migliorare l'accessibilità del sito, invitiamo gli utenti a segnalare eventuali difficoltà riscontrate o suggerimenti per il miglioramento.

Per segnalare problemi di accessibilità, anche all'interno dell'Area Clienti o di altri applicativi di terze parti, o per richiedere informazioni e contenuti che al momento non sono accessibili, è possibile contattare Fontel S.p.A. attraverso il form dedicato presso lo stesso sito web.

Entro 30 giorni dalla segnalazione, sarà data risposta fornendo:

- Le informazioni richieste in formato accessibile.
- Le motivazioni per cui il contenuto non è accessibile.
- L'indicazione dei tempi per la risoluzione del problema.

7. Strumenti a Disposizione dell'Utente Non Conforme

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta alla notifica o richiesta, l'utente può presentare ricorso ai seguenti organismi:

- AgID (Agenzia per l'Italia Digitale): attraverso il modulo di reclamo online disponibile sul sito di AgID.

8. Informazioni Aggiuntive (Richieste da AGID)

- **Data di pubblicazione del sito:** 29/01/2001
- **Sono stati effettuati test di usabilità:** Sì
- **Content Management System (CMS) utilizzato:** Bootstrap/jquery/Microsoft ASP.NET 4.0.30319
- **Framework utilizzato:** N/A
- **Sistema operativo:** N/A
- **Percentuale di spesa prevista nel piano di bilancio di previsione in materia di accessibilità:** N/A
- **Il responsabile dei processi di inserimento è previsto nella struttura:** No
- **Il responsabile dei processi di inserimento è stato nominato dal soggetto erogatore:** No